

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: é responsabilidade do fornecedor entregar o produto e serviço sem defeitos e em plenas condições de funcionamento. Não é considerado garantia, defeitos provocados por instalação incorreta, contaminação ou qualquer outro agente secundário que possa vir a danificar a peça ou o sua funcionalidade.

DADOS DO CLIENTE: _____

ENDEREÇO: _____

CIDADE: _____ ESTADO: _____

TELEFONE: (____) _____ E-MAIL: _____

DATA DA COMPRA: ____/____/____ NF: _____

DATA DE INSTALAÇÃO: ____/____/____ KM NA DATA DE INSTALAÇÃO: _____

Nº COMERCIAL OU DESIGNAÇÃO	Nº DE SÉRIE DO PRODUTO	QUANTIDADE
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

DESCREVA O DEFEITO RECLAMADO E O NÚMERO DE SÉRIE CORRESPONDENTE:

DATA DO DEFEITO: ____/____/____ KM NA DATA DO DEFEITO: _____

DESCREVA OS CUIDADOS (PROCEDIMENTOS) QUE FORAM ADOTADOS NA INSTALAÇÃO DO(S) PRODUTO(S):

LEIA ATENTAMENTE ANTES DE PREENCHER E PROVIDENCIAR A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- 1) Notas Fiscais de remessa em garantia devem ser enviadas para o mesmo endereço e CNPJ da NF da aquisição do produto.
 - 2) Para emissão dessa NF, utilizar a Natureza da operação: **REMESSA EM GARANTIA / SIMPLES REMESSA**, CFOP 5949 quando dentro do estado de São Paulo, e CFOP 6949 quando fora do estado de São Paulo.
 - 3) Mencionar no campo de OBSERVAÇÕES da NF a solicitação de análise técnica, mencionando o número da nota fiscal que originou a venda e data. Caso essa informação **não** seja inserida na NF, o material ficará retido até que seja feita a carta de correção.
 - 4) Solicitamos que seja enviado previamente a nota fiscal de garantia emitida, para validação e aprovação da mesma. É mandatório que toda devolução em garantia, seja notificada previamente com o envio do **TERMO DE GARANTIA devidamente preenchido e assinado, bem como a NF no e-mail vendas@casadoinjetor.com.br e posteriormente junto com a mercadoria.**
 - 5) A Casa do Injetor não recebe produtos na forma de envio FOB (a cobrar).
 - 6) O produto deve ser devolvido para análise em garantia com sua originalidade preservada e embalados adequadamente, de maneira a preservar sua integridade.
 - 7) As peças serão analisadas de acordo com os procedimentos padrão de cada fabricante e receberão atestado de procedência ou improcedência da garantia.
- *As despesas com envios dos produtos em garantia, são de responsabilidade do comprador. Ficando sob responsabilidade da Casa do Injetor o envio de novas peças sem custos apenas quando laudadas como **garantia procedente**.
- 8) Para os casos de improcedência de garantia, a Casa do Injetor disponibilizará a peça analisada por um período de até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data de emissão do laudo. Fica sob responsabilidade do cliente se manifestar através do e-mail **vendas@casadoinjetor.com.br** ou telefone **(19) 2121-9551**, sobre a retirada do produto. Caso não haja contato após esse prazo, a peça será devolvida com frete FOB (a cobrar).

NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Danos provocados por acidente ou mau uso;
- Adulteração ou marcação da peça;
- Evidências de desmontagem do componente;
- Evidências de pane elétrica do veículo;
- Presença de impurezas no combustível;
- Evidências de oxidação ou presença de água;
- Prazo limite excedido.

GARANTIA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

A Casa do Injetor na condição de revendedora, garante a qualidade dos produtos comercializados, armazenando e despachando os mesmos de maneira adequada, de acordo com as recomendações de seus fabricantes. A garantia dos produtos é **SOMENTE CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, válida por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da nota fiscal de venda. Garantia legal conforme art. 26, Inciso II do Cód. de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078 de 11/09/1990).** O prazo para resposta e troca do produto caso a garantia seja procedente, é de até 30 dias após o início do processo de análise em garantia.

Eu, _____,
declaro estar ciente dos eventos da perda de garantia e dos custos envolvidos, caso não seja constatada a procedência da falha. Afirmando que li os termos acima descritos e declaro total veracidade nas informações declaradas.

LOCAL: _____ DATA: ____/____/____

ASSINATURA DO COMPRADOR OU RESPONSÁVEL NA ENTREGA

Casa do Injetor
Av. Senador Antonio Lacerda Franco, 1381 – Jd. do Lago – Campinas/SP
Tel.: (19) 2121-9551